

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Лидерство и управление конфликтами»**

Дисциплина «Лидерство и управление конфликтами» является частью программы бакалавриата «Менеджмент (общий профиль , СУОС)» по направлению «38.03.02 Менеджмент».

### **Цели и задачи дисциплины**

**Цели:** ознакомление студентов с современными методами решения конфликтных ситуаций и проявления лидерской позиции как личности, так и компании для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей **Задачи:** - изучение современных методов управления разногласиями и решения конфликтных ситуаций для принятия грамотных управленческих решений. - изучение современных теорий лидерства, как личности, так и компании в целом для достижения поставленных целей - изучение лучших практик передовых компаний - формирование навыков решения конфликтных ситуаций и проявления лидерской активности для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей, в том числе с использованием цифровых технологий - формирование навыков эффективной работы в команде, в том числе с использованием цифровых технологий.

### **Изучаемые объекты дисциплины**

Современные методы решения конфликтных ситуаций Современные теории лидерства Лучшие практики передовых компаний Методы и принципы формирования эффективной команды.

### Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                                            |             | Номер семестра                     |
|                                                                                            |             | 4                                  |
| 1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме: | 44          | 44                                 |
| 1.1. Контактная аудиторная работа, из них:                                                 |             |                                    |
| - лекции (Л)                                                                               | 14          | 14                                 |
| - лабораторные работы (ЛР)                                                                 |             |                                    |
| - практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)        | 26          | 26                                 |
| - контроль самостоятельной работы (КСР)                                                    | 4           | 4                                  |
| - контрольная работа                                                                       |             |                                    |
| 1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)                                                | 64          | 64                                 |
| 2. Промежуточная аттестация                                                                |             |                                    |
| Экзамен                                                                                    | 36          | 36                                 |
| Дифференцированный зачет                                                                   |             |                                    |
| Зачет                                                                                      |             |                                    |
| Курсовой проект (КП)                                                                       |             |                                    |
| Курсовая работа (КР)                                                                       | 18          | 18                                 |
| Общая трудоемкость дисциплины                                                              | 144         | 144                                |

### Краткое содержание дисциплины

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием                                                                                                                                                                                                                                      | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Л                                         | ЛР | ПЗ | СРС                                          |
| 4-й семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |    |    |                                              |
| Модуль 3. Лидерство сотрудника                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                         | 0  | 4  | 12                                           |
| Тема 8. Качества лидера и лидерское поведение.<br>Тема 9. Целедостижение и стратегическое мышление.                                                                                                                                                                                         |                                           |    |    |                                              |
| Модуль1. Управление конфликтами в организации                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                         | 0  | 10 | 20                                           |
| Тема 1. Природа конфликта. Этапы развития и разрешения конфликта. Основные функции конфликта<br>Тема 2. Виды конфликтов.<br>Тема 3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.<br>Тема 4. Методы и способы решения конфликтных ситуаций, в том числе с использованием цифровых технологий. |                                           |    |    |                                              |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием                                                                                                                                                                                                   | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          | Л                                         | ЛР | ПЗ | СРС                                          |
| Модуль 2. Эффективная работа в команде                                                                                                                                                                                                                   | 3                                         | 0  | 6  | 12                                           |
| Тема 5. Современный взгляд на командную и проектную деятельность. Принципы эффективной работы в команде, в том числе с использованием цифровых технологий.<br>Тема 6. Распределение ролей в команде.<br>Тема 7. Виды командного взаимодействия           |                                           |    |    |                                              |
| Модуль 4. Лидерская позиция компании                                                                                                                                                                                                                     | 3                                         | 0  | 6  | 20                                           |
| Тема 10. Культура передовых компаний.<br>Тема 11. Лучшие практики проявления лидерской позиции компании.<br>Тема 12. Лучшие практики проявление лидерской позиции в период кризиса и неопределенности, в том числе с использованием цифровых технологий. |                                           |    |    |                                              |
| ИТОГО по 4-му семестру                                                                                                                                                                                                                                   | 14                                        | 0  | 26 | 64                                           |
| ИТОГО по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                      | 14                                        | 0  | 26 | 64                                           |